

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN ĐẮK GLONG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-BTCD
V/v chuyển đơn ông Lương Thanh Sơn

Đắk Glong, ngày tháng 5 năm 2025

Kính gửi: Ủy ban nhân dân xã Đắk Ha.

Ủy ban nhân dân huyện nhận được đơn của ông Lương Thanh Sơn. Địa chỉ thường trú: bon Kon Hao, xã Đắk Ha, huyện Đắk Glong, tỉnh Đắk Nông.

Nội dung đơn: Đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đồng thời xem xét hành vi, trách nhiệm trong việc chậm thủ tục hành chính (có đơn kèm theo).

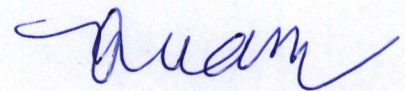
Sau khi xem xét, Ủy ban nhân dân huyện chuyển đơn của ông Lương Thanh Sơn đến Ủy ban nhân dân xã Đắk Ha xem xét, giải quyết. Báo cáo kết quả giải quyết về Ủy ban nhân dân huyện *trước ngày 05/6/2025*.

Nhận được Công văn này, Ủy ban nhân dân xã Đắk Ha nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Ông Lương Thanh Sơn;
- Trang tin điện tử Đắk Glong;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH



Trần Nam Thuận

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Đăk Ha, ngày 14 tháng 05 năm 2025

ĐƠN KHIẾU NẠI

UBND HUYỆN ĐẮK GLONG

CÔNG VĂN ĐẾN

Số 158 ngày 14 tháng 5 năm 2025

- Kính gửi: - Chủ tịch UBND huyện Đăk GLong.

Người khiếu nại: **LƯƠNG THANH SƠN**

CCCD số: 004061000656 do Cục CSQLHC về TTXH cấp ngày 19/04/2021.

Thường trú: Bon Kon Hao, Đăk Ha, Đăk Glong, Đăk Nông

Người bị khiếu nại: **UBND xã Đăk Ha, huyện Đăk GLong, tỉnh Đăk Nông**

Địa chỉ: xã Đăk Ha, huyện Đăk Glong, tỉnh Đăk Nông.

Tôi viết đơn này để khiếu nại hành vi hành chính như sau:

Ngày 11/02/2025, tôi có nộp hồ sơ đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu đối với 02 thửa đất số 3 và số 8, tờ bản đồ số 73, địa chỉ tại Bon Kon Hao, xã Đăk Ha, huyện Đăk GLong, tỉnh Đăk Nông. Tôi đã được nhận Phiếu tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả số 20/TNHS ngày 11/02/2025 của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND xã Đăk Ha. Trên giấy hẹn ghi thời gian trả kết quả giải quyết hồ sơ vào ngày 28/03/2025.

Đến ngày 28/03/2025, tôi đến nhận kết quả thì được biết hồ sơ chưa có kết quả giải quyết. Tôi hỏi cán bộ thì không được trả lời lý do chậm kết quả. Sau đó nhiều lần tôi liên hệ với cán bộ địa chính cũng như các lãnh đạo xã, nhưng các cán bộ vẫn trình bày nhiều lý do khác nhau, không trả lời dứt khoát tình hình hồ sơ của tôi như thế nào. Do tình trạng mơ hồ của hồ sơ, thỉnh thoảng tôi phải chạy lên UBND xã để hỏi tình trạng hồ sơ của mình nhưng kết quả vẫn vậy, tiếp tục là sự chờ đợi mòn mỏi.

Tôi nhận thấy hành vi của UBND xã Đăk Ha đã vi phạm nghiêm trọng các quy định của pháp luật, khiến tôi cảm thấy có biểu hiện của sự quan liêu, tắc trách, thậm chí phải đặt dấu hỏi lớn về năng lực và đạo đức công vụ của những người có liên quan. Cụ thể như sau:

Thứ nhất, quá hạn giải quyết hồ sơ: Phiếu tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả số 20/TNHS ngày 11/02/2025 của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND xã Đăk Ha. Trên giấy hẹn ghi thời gian trả kết quả giải quyết hồ sơ vào ngày 28/03/2025. Tính đến ngày hôm nay (ngày viết đơn) thì đã quá hạn giải quyết hồ sơ đến 47.... ngày và vẫn còn nguy cơ bị kéo dài thêm nữa.

Mở rộng thêm về trường hợp này, theo Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh Đăk Nông nêu rõ thời hạn giải quyết đối với thủ tục “*Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với cá nhân, cộng đồng dân cư, hộ gia đình đang sử dụng đất*” được giới hạn từ 20 ngày làm việc đến – 33 ngày làm việc (tùy theo các phương thức nộp hồ sơ, địa bàn).

Vì vậy, vì bất cứ lý do gì thì hồ sơ của tôi cũng đã bị chậm trả kết quả quá lâu. Như vậy, hành vi chậm trả kết quả của Ủy ban Nhân dân xã Đăk Ha là trái pháp luật.

Thứ hai, không có thông báo, xin lỗi theo quy định.

Khoản 9, Điều 19, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và khoản 3, điều 15 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP quy định: “*Đối với hồ sơ quá hạn giải quyết, trong thời hạn chậm nhất 01 ngày trước ngày hết hạn, cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết hồ sơ phải thông báo bằng văn bản cho Bộ phận Một cửa và gửi văn bản xin lỗi tổ chức, cá nhân, trong đó ghi rõ lý do quá hạn, thời gian đề nghị gia hạn trả kết quả theo mẫu Phiếu đề nghị gia hạn*

thời gian giải quyết. Việc hẹn lại ngày trả kết quả được thực hiện không quá một lần." Tuy nhiên trên thực tế thì tôi chưa nhận được văn bản xin lỗi nào, thậm chí một lời nói xin lỗi hay một thông báo bằng văn bản cũng không có.

Do vậy, tôi nhận thấy hành vi không xin lỗi, không thông báo bằng văn bản của UBND xã Đăk Ha là trái pháp luật.

Từ những lẽ trên, tôi yêu cầu Quý vị giải quyết những yêu cầu sau đây:

- Thứ nhất, buộc Ủy ban Nhân dân xã Đăk Ha chấm dứt những hành vi hành chính trái pháp luật nêu trên.
- Thứ hai, buộc Ủy ban Nhân dân xã Đăk Ha ngay lập tức trả kết quả cho tôi theo quy định.
- Thứ ba, buộc Ủy ban Nhân dân xã Đăk Ha phải xin lỗi và bồi thường những tổn thất về thời gian, công sức cũng như những chi phí tôi đã bỏ ra.
- Thứ tư, trực tiếp thực hiện hoặc kiến nghị, chỉ đạo cơ quan có thẩm quyền thanh tra, kiểm tra hoặc điều tra để làm rõ những vi phạm tại Ủy ban Nhân dân xã Đăk Ha, cần làm rõ vấn đề việc có hay không những sự tiêu cực, sách nhiễu,
- Thứ năm, xem xét trách nhiệm của tập thể, của cá nhân để có những hình thức xử lý kỷ luật và các biện pháp xử lý thích đáng khác (nếu có).

Kính thưa Quý vị, tôi tin tưởng vào sự công tâm, tuân thủ pháp luật của Quý vị. Rất mong Quý vị giải quyết Đơn khiếu nại của tôi theo đúng các quy định về thời hạn, quy trình, nội dung giải quyết khiếu nại.

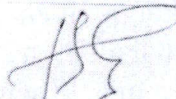
Mọi phản hồi, Quý cơ quan vui lòng gửi đến địa chỉ: Bon Kon Hao, Đăk Ha, Đăk Glong, Đăk Nông. Số điện thoại: ..0988.277...32.1.....

Tôi chân thành cảm ơn!

Người làm đơn

Tài liệu gửi kèm theo đơn:

- Phiếu tiếp nhận hồ sơ;
- Căn cước công dân (photo).


Quynh Thanh Son

UBND XÃ ĐẮK HA
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ
TRẢ KẾT QUẢ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 48 /TNHS

Đắk Ha, ngày 11 tháng 02 năm 2025

PHIẾU TIẾP NHẬN HỒ SƠ VÀ HẸN TRẢ KẾT QUẢ

Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả đã nhận hồ sơ của ông (bà): **LƯƠNG THANH SƠN**

Địa chỉ: Bon Kon Hao, Đắk Ha, Đắk Glong, Đắk Nông.

Số điện thoại: 0988277321

Email: .

Nội dung yêu cầu giải quyết: Đề nghị cấp GCNQSDĐ lần đầu.

Hồ sơ gồm:

1. Thành phần hồ sơ, yêu cầu và số lượng mỗi loại giấy tờ gồm:

STT	Tên giấy tờ, tài liệu	Bản chính	Bản sao có chứng thực	Bản sao
1	Đơn đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất;	03		
2	Tờ khai thuế PNN, LPTB;	03		
3	Hồ sơ đo đạc	02		
4	CCCD		06	...
5	Phiếu lấy ý kiến khu dân cư.			

2. Số lượng hồ sơ: 01 (bộ).

3. Thời gian giải quyết hồ sơ theo quy định là: Không quá 33 ngày làm việc không tính thứ 7, chủ nhật và ngày lễ tết.

4. Thời gian nhận hồ sơ: 14 giờ 30 phút, ngày 11 tháng 02 năm 2025.

5. Thời gian trả kết quả giải quyết hồ sơ: 14 giờ 30 phút, ngày 28 tháng 03 năm 2025

6. Đăng ký nhận kết quả tại (1): UBND xã Đắk Ha.

Vào Sổ theo dõi hồ sơ, Quyền số: 01 Số thứ tự: 20

NGƯỜI TIẾP NHẬN
(Ký và ghi rõ họ tên)

Đỗ Thị Xuân

