

Số: /BC-UBND

Đắk Glong, ngày tháng 6 năm 2025

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm 2025 trên địa bàn huyện Đắk Glong

Kính gửi: Thanh tra tỉnh.

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, Ủy ban nhân dân huyện Đắk Glong báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện 06 tháng đầu năm như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn có chiều hướng tăng về số lượt tiếp công dân nhưng giảm về số đơn thư so với cùng kỳ năm trước, nội dung đơn phát sinh chủ yếu liên quan đến việc giải quyết các chế độ hỗ trợ cho người dân bị ảnh hưởng bởi Công trình thủy điện Đồng Nai 3 và việc tranh chấp đất đai giữa các cá nhân với nhau. Tuy nhiên, tình hình an ninh chính trị trên địa bàn tương đối ổn định.

1. Về khiếu nại: Trong kỳ phát sinh, đã thụ lý, giải quyết 01 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền cấp huyện và đang thụ lý, giải quyết 01 đơn khiếu nại kỳ trước chuyển sang thuộc thẩm quyền cấp xã.

2. Về tố cáo: Trong kỳ trên địa bàn huyện đã thụ lý, giải quyết 01 đơn thư tố cáo thuộc thẩm quyền cấp huyện, kỳ trước chuyển sang.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

Trong 6 tháng đầu năm 2025 các cơ quan đơn vị trên địa bàn huyện tiếp công dân được: 159 lượt/166 người với 159 vụ việc (tăng 72 lượt (83%) so với cùng kỳ năm trước), có 00 đoàn đông người được tiếp. Trong đó:

- Kết quả tiếp công dân thường xuyên tại Ban Tiếp công dân huyện, địa điểm tiếp công dân: 146 lượt/152 người với 146 vụ việc.

- Kết quả tiếp công dân của Thủ trưởng đơn vị tiếp trực tiếp: 13 lượt/14 người với 13 vụ việc. Trong đó: Chủ tịch UBND cấp huyện tiếp: 0 lượt/00 người, Chủ tịch UBND cấp xã tiếp được: 13 lượt/14 người.

Việc tiếp công dân của Thủ trưởng đơn vị thấp hơn so với quy định do các đơn vị có lịch thông báo tiếp công dân tuy nhiên không có công dân đến khiếu nại, tố cáo,

kiến nghị phản ánh.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a) Tổng số đơn: Trong kỳ đã xử lý được 146 đơn đủ điều kiện trong tổng số 175 đơn tiếp nhận được (giảm 20 đơn (14%) đủ điều kiện xử lý so với cùng kỳ năm trước).

Trong đó:

- Ủy ban nhân dân huyện nhận được: 52 đơn với 52 vụ việc.
- Các phòng, ban, UBND các xã tiếp nhận: 94 đơn với 94 vụ việc.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
 - + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 02 đơn/02 vụ việc
 - + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 01 đơn/01 vụ việc
 - + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 143 đơn /143 vụ việc (trong đó: Cấp xã, phòng, ban: 93 đơn với 93 vụ việc, cấp huyện 50 đơn với 50 vụ việc)
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
 - + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết (đã giải quyết nhưng tiếp tục kiến nghị): 00 đơn
 - + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết (đã xử lý đủ điều kiện xử lý, giải quyết): 146 đơn
 - + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 00 đơn

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 141 đơn. Trong đó:
 - + Cấp xã, phòng, ban: 92 đơn kiến nghị phản ánh, 01 đơn khiếu nại.
 - + Cấp huyện: 46 đơn kiến nghị phản ánh, 01 đơn tố cáo, 01 đơn khiếu nại.
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 05 đơn. Trong đó:
 - + Cấp xã, phòng, ban: 01 đơn,
 - + Cấp huyện 04 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Trong kỳ đã giải quyết được: 01 đơn khiếu nại¹.

¹ Quyết định số 798/QĐ-UBND ngày 25/3/2025 của UBND huyện Đắk Glong về việc giải quyết khiếu nại của ông Phạm Ngọc Hân, bon B'lào, xã Đắk Plao, huyện Đắk Glong, tỉnh Đắk Nông.

- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm: 05 cá nhân.

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: khiếu nại sai toàn bộ, chấp hành đúng thời gian quy định.

- Số quyết định phải thực hiện: 01; số quyết định đã thực hiện xong: 00; qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố: 00

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Trong kỳ đã giải quyết được: 01 đơn tố cáo .

- Tổng hợp kết luận giải quyết tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm: 05 cá nhân.

- Kết quả thực hiện kết luận giải quyết tố cáo: tố cáo đúng, chấp hành không đúng thời gian quy định.

- Số Kết luận phải thực hiện: 01; số kết luận đã thực hiện xong: 00; qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố: 00

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh.

Trong kỳ Ủy ban nhân dân huyện đã giải quyết được 28 đơn và đang giải quyết 38 đơn.

4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản chỉ đạo điều hành Ủy ban nhân dân huyện Đắk Glong đã chỉ đạo Ban tiếp công dân huyện, Thanh tra huyện, các phòng ban chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, Ủy ban nhân dân các xã tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn góp phần giải quyết kịp thời các bức xúc, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của công dân; công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho nhân dân về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo được xen ghép trong Kế hoạch công tác phổ biến, giáo dục pháp luật hàng năm. Qua đó để nhân dân hiểu rõ và chấp hành đúng chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước trong đó có công tác tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

Bên cạnh đó, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch tổ chức tiếp công dân phục vụ Tết Dương lịch 2025, Tết Nguyên đán Ất Tỵ, Kỳ họp bất thường của Trung ương và Quốc hội khóa XV²; qua đó, chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã thực hiện nghiêm việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất tại Trụ sở Tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân theo quy định trước, trong và sau thời gian nghỉ Tết Nguyên đán Ất Tỵ và các kỳ họp bất thường của Trung ương, Quốc hội khóa XV.

² Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 14/01/2025

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

- Thời gian qua, Ủy ban nhân dân huyện đã bám sát sự chỉ đạo của cấp ủy và HĐND liên quan đến công tác thi hành Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo nhằm góp phần giải quyết kịp thời các vụ việc của nhân dân, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, đặc biệt là đối với các vụ khiếu nại phức tạp, tồn đọng kéo dài.

- Công tác tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn, đối thoại trực tiếp với công dân chấp hành và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định pháp luật đạt nhiều kết quả tích cực, Nhiều trường hợp sau khi được giải thích, công dân đã tự nguyện rút đơn khiếu nại, các vụ khiếu nại phức tạp, tồn đọng bức xúc kéo dài được quan tâm giải quyết đạt kết quả tích cực.

2. Tồn tại, hạn chế

- Khiếu kiện đông người trên địa bàn huyện hiện nay đã được kiểm soát. Tuy nhiên, tình hình khiếu nại, kiến nghị, phản ánh vẫn còn có những diễn biến phức tạp, các kiến nghị về bồi thường, hỗ trợ tại các dự án điển hình như dự án Công trình Thủy điện Đồng nai 3, một số dự án giao, cho thuê đất, rừng....

- Việc giải quyết một số vụ khiếu nại thuộc thẩm quyền tại một số cơ quan, đơn vị còn để kéo dài quá thời gian quy định. Việc trả lời đơn kiến nghị của công dân đối với một số vụ việc còn chung chung, thiếu chặt chẽ, chưa đạt kết quả giải quyết vụ việc đến cùng nên dẫn đến tình trạng người dân tái kiến nghị, phản ánh, gửi đơn đến nhiều cấp có thẩm quyền.

3. Nguyên nhân

Nguyên nhân khách quan:

- Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận nhân dân còn nhiều hạn chế nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng hoặc vượt quá quy định pháp luật. Có những vụ việc đã được giải quyết, trả lời nhiều lần với nhiều biện pháp, cơ bản đúng chính sách, pháp luật, có lý, có tình nhưng người khiếu nại, kiến nghị vẫn không chấp nhận kết quả giải quyết, gửi đơn nhiều lần, nhiều cấp, tập trung đông người.

- Một số dự án giao đất, cho thuê đất đối với các công ty, doanh nghiệp, hợp tác xã trên địa bàn huyện trước khi giao đất chưa đánh giá hết hiện trạng, chưa bóc tách diện tích người dân sử dụng trước thời điểm giao đất, việc thiếu trách nhiệm của các chủ rừng trong công tác quản lý bảo vệ rừng dẫn đến lấn chiếm, mua bán, tranh chấp đất đai diễn ra phức tạp.

Nguyên nhân chủ quan:

- Công tác xác định giá đất, kiểm kê đất đai, tài sản trên đất, xác định diện tích, loại đất, xây dựng phương án bồi thường, hỗ trợ tái định cư, giải quyết việc làm chưa tốt, còn để xảy ra thiếu sót, công tác tuyên truyền vận động chưa tốt... dẫn đến công dân không chấp nhận, phát sinh khiếu nại, kiến nghị đòi quyền lợi.

- Trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tham mưu giải quyết đơn thư khi được giao tại một số phòng, ban, đơn vị, các xã còn thiếu tính chủ động; tiến độ giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền còn chậm, chưa trả lời, giải quyết đến kết quả cuối cùng.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính Trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 05/01/2015 của Tỉnh ủy Đắk Nông về việc đẩy mạnh công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Chỉ đạo Ban tiếp công dân huyện Đắk Glong, Ủy ban nhân dân các xã thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tham mưu xử lý đơn thư thuộc thẩm quyền.

- Theo dõi, đôn đốc thủ trưởng các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND huyện được giao nhiệm vụ tham mưu giải quyết đơn thư đến kết quả cuối cùng và UBND các xã trong việc giải quyết các đơn thư khiếu kiện phát sinh tránh đơn thư tồn đọng kéo dài.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị UBND tỉnh, Thanh tra Tỉnh kiến nghị với Thanh tra Chính phủ xây dựng, triển khai sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo đến cấp xã để đồng bộ dữ liệu từ Trung ương đến địa phương.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm 2025 trên địa bàn huyện Đắk Glong./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Huyện uỷ, HĐND huyện;
- CT, các PCT huyện;
- Thanh tra huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Nam Thuận