

Số: /BC-UBND

Đắk Glong, ngày tháng 4 năm 2025

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 4 năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ tháng 5 năm 2025

Kính gửi: Thanh tra tỉnh.

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, Ủy ban nhân dân huyện Đắk Glong báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn có chiều hướng giảm về số lượt tiếp công dân nhưng tăng về số đơn thư so với tháng trước, nội dung đơn phát sinh chủ yếu liên quan đến việc giải quyết các chế độ hỗ trợ cho người dân bị ảnh hưởng bởi Công trình thủy điện Đồng Nai 3 và việc tranh chấp đất đai giữa các cá nhân với nhau. Tuy nhiên, tình hình an ninh chính trị trên địa bàn tương đối ổn định.

1. Về khiếu nại: Trong kỳ không phát sinh đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền, đã giải quyết được 01 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền cấp huyện và đang thụ lý, giải quyết 01 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền cấp xã kỳ trước chuyển sang.

2. Về tố cáo: Trong kỳ đã giải quyết 01 đơn tố cáo thuộc thẩm quyền cấp huyện, kỳ trước chuyển sang.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

- Trong tháng 4 các cơ quan đơn vị trên địa bàn huyện tiếp công dân được: 21 lượt/21 người với 21 vụ việc (giảm 01 lượt (5%) so với tháng trước), có 00 đoàn đồng người được tiếp. Trong đó:

+ Ủy ban nhân dân huyện, Trụ sở Ban Tiếp công dân huyện tiếp 12 lượt/12 người với 12 vụ việc.

+ Tiếp công dân của UBND các xã: 09 lượt/09 người với 09 vụ việc.

- Kết quả tiếp công dân của Thủ trưởng đơn vị tiếp trực tiếp: 05 lượt/05 người với 05 vụ việc. Trong đó: Chủ tịch UBND cấp huyện tiếp: 0 lượt/00 người, Chủ tịch UBND cấp xã tiếp được: 05 lượt/05 người.

Việc tiếp công dân của Thủ trưởng đơn vị thấp hơn so với quy định do các đơn vị có lịch thông báo tiếp công dân tuy nhiên không có công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a) Tổng số đơn: Trong kỳ đã xử lý được 25 đơn đủ điều kiện trong tổng số 30 đơn tiếp nhận được (tăng 05 đơn (20%) đủ điều kiện xử lý so với tháng trước).

Trong đó:

- Ủy ban nhân dân huyện nhận được: 06 đơn với 06 vụ việc.
- Các phòng, ban, UBND các xã tiếp nhận: 19 đơn với 19 vụ việc.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 02 đơn/02 vụ việc (trong đó: Cấp xã, phòng, ban: 01 đơn với 01 vụ việc, cấp huyện 01 đơn với 01 vụ việc).

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 01 đơn/01 vụ việc (trong đó: Cấp xã, phòng, ban: 00 đơn với 00 vụ việc, cấp huyện 01 đơn với 01 vụ việc).

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 22 đơn/22 vụ việc (trong đó: Cấp xã, phòng, ban: 18 đơn với 18 vụ việc, cấp huyện 04 đơn với 04 vụ việc).

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết (đã giải quyết nhưng tiếp tục kiến nghị): 00 đơn

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết (đã xử lý đủ điều kiện xử lý, giải quyết): 25 đơn

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 00 đơn

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 24 đơn. Trong đó:

+ Cấp xã, phòng, ban: 18 đơn kiến nghị phản ánh, 01 đơn khiếu nại.

+ Cấp huyện: 03 đơn kiến nghị phản ánh, 01 đơn tố cáo, 01 đơn khiếu nại.

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 01 đơn. Trong đó:

+ Cấp xã, phòng, ban: 00 đơn,

+ Cấp huyện 01 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Trong kỳ đã giải quyết được: 01 đơn khiếu nại¹.
 - Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra: 00
 - Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Khiếu nại sai; thời gian giải quyết: đúng thời hạn theo quy định.
 - Số quyết định phải thực hiện: 01; số quyết định đã thực hiện xong: 00; qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố: 00
- b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)
- Trong kỳ đã giải quyết được: 01 đơn².
 - Tổng hợp quyết định giải quyết tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra: 00
 - Kết quả thực hiện quyết định giải quyết tố cáo: Tố cáo đúng; thời gian giải quyết: quá thời hạn theo quy định.
 - Số Kết luận phải thực hiện: 01; số kết luận đã thực hiện xong: 00; qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố: 00

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh.

Trong kỳ Ủy ban nhân dân huyện đã giải quyết được 08 đơn và đang giải quyết 43 đơn.

4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản chỉ đạo điều hành Ủy ban nhân dân huyện Đắk Glong đã chỉ đạo Ban tiếp công dân huyện, Thanh tra huyện, các phòng ban chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, Ủy ban nhân dân các xã tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn góp phần giải quyết kịp thời các bức xúc, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của công dân; công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho nhân dân về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo được xen ghép trong Kế hoạch công tác phổ biến, giáo dục pháp luật hàng năm. Qua đó để nhân dân hiểu rõ và chấp hành đúng chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước trong đó có công tác tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

¹ Quyết định số 798/QĐ-UBND ngày 25/3/2025 của UBND huyện Đắk Glong về việc giải quyết khiếu nại của ông Phạm Ngọc Hân, bon B'lào, xã Đắk Plao, huyện Đắk Glong, tỉnh Đắk Nông.

² Kết luận số 17/KL-UBND ngày 11/4/2025 của UBND huyện.

1. Ưu điểm, kết quả

- Thời gian qua, Ủy ban nhân dân huyện đã bám sát sự chỉ đạo của cấp ủy và HĐND liên quan đến công tác thi hành Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo nhằm góp phần giải quyết kịp thời các vụ việc của nhân dân, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, đặc biệt là đối với các vụ khiếu nại phức tạp, tồn đọng kéo dài.

- Công tác tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn, đối thoại trực tiếp với công dân chấp hành và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định pháp luật đạt nhiều kết quả tích cực, Nhiều trường hợp sau khi được giải thích, công dân đã tự nguyện rút đơn khiếu nại, các vụ khiếu nại phức tạp, tồn đọng bức xúc kéo dài được quan tâm giải quyết đạt kết quả tích cực.

2. Tồn tại, hạn chế

- Khiếu kiện đông người trên địa bàn huyện hiện nay đã được kiểm soát. Tuy nhiên, tình hình khiếu nại, kiến nghị, phản ánh vẫn còn có những diễn biến phức tạp, các kiến nghị về bồi thường, hỗ trợ tại các dự án điển hình như dự án Công trình Thủy điện Đồng nai 3, một số dự án giao, cho thuê đất, rừng....

- Việc giải quyết một số vụ khiếu nại thuộc thẩm quyền tại một số cơ quan, đơn vị còn để kéo dài quá thời gian quy định. Việc trả lời đơn kiến nghị của công dân đối với một số vụ việc còn chung chung, thiếu chặt chẽ, chưa đạt kết quả giải quyết vụ việc đến cùng nên dẫn đến tình trạng người dân tái kiến nghị, phản ánh, gửi đơn đến nhiều cấp có thẩm quyền.

3. Nguyên nhân

Nguyên nhân khách quan:

- Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận nhân dân còn nhiều hạn chế nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng hoặc vượt quá quy định pháp luật. Có những vụ việc đã được giải quyết, trả lời nhiều lần với nhiều biện pháp, cơ bản đúng chính sách, pháp luật, có lý, có tình nhưng người khiếu nại, kiến nghị vẫn không chấp nhận kết quả giải quyết, gửi đơn nhiều lần, nhiều cấp, tập trung đông người.

- Một số dự án giao đất, cho thuê đất đối với các công ty, doanh nghiệp, hợp tác xã trên địa bàn huyện trước khi giao đất chưa đánh giá hết hiện trạng, chưa bóc tách diện tích người dân sử dụng trước thời điểm giao đất, việc thiếu trách nhiệm của các chủ rừng trong công tác quản lý bảo vệ rừng... dẫn đến lấn chiếm, mua bán, tranh chấp đất đai diễn ra phức tạp.

Nguyên nhân chủ quan:

- Công tác xác định giá đất, kiểm kê đất đai, tài sản trên đất, xác định diện tích, loại đất, xây dựng phương án bồi thường, hỗ trợ tái định cư, giải quyết việc làm chưa tốt, còn để xảy ra thiếu sót, công tác tuyên truyền vận động chưa tốt... dẫn đến công dân không chấp nhận, phát sinh khiếu nại, kiến nghị đòi quyền lợi.

- Trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tham mưu giải quyết đơn thư khi được giao tại một số phòng, ban, đơn vị, các xã còn thiếu tính chủ động; tiến độ giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền còn chậm, chưa trả lời, giải quyết đến kết quả cuối cùng.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính Trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 05/01/2015 của Tỉnh ủy Đắk Nông về việc đẩy mạnh công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Chỉ đạo Ban tiếp công dân huyện Đắk Glong, Ủy ban nhân dân các xã thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tham mưu xử lý đơn thư thuộc thẩm quyền.

- Theo dõi, đôn đốc thủ trưởng các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND huyện được giao nhiệm vụ tham mưu giải quyết đơn thư đến kết quả cuối cùng và UBND các xã trong việc giải quyết các đơn thư khiếu kiện phát sinh tránh đơn thư tồn đọng kéo dài.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị UBND tỉnh, Thanh tra Tỉnh kiến nghị với Thanh tra Chính phủ xây dựng, triển khai sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo đến cấp xã để đồng bộ dữ liệu từ Trung ương đến địa phương.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 4 năm 2025 và phương hướng nhiệm vụ tháng 5 năm 2025 trên địa bàn huyện Đắk Glong./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Huyện uỷ, HĐND huyện;
- CT, các PCT huyện;
- Thanh tra huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Nam Thuận