

Số: 700 /UBND-VP
V/v về việc số hóa thủ tục hành
chính năm 2024

Đắk Glong, ngày 25 tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO
về việc số hóa thủ tục hành chính năm 2024

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông.

Căn cứ Kế hoạch số 196/KH-UBND, ngày 19/4/2022 của UBND tỉnh Đắk Nông; Căn cứ Kế hoạch 303/KH-UBND, ngày 01/12/2022 của UBND huyện Đắk Glong về việc ban hành Kế hoạch thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Đắk Glong giai đoạn 2022-2025.

Ủy ban nhân dân huyện Đắk Glong báo cáo kết quả về việc số hóa thủ tục hành chính trong năm 2024 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

Ủy ban nhân dân huyện Đắk Glong đã ban hành Quyết định phê duyệt Kế hoạch số 3318/QĐ-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2023 về số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện trên địa bàn huyện Đắk Glong. Đồng thời chỉ đạo, đôn đốc các đơn vị, địa phương xây dựng Kế hoạch số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị theo lộ trình, gồm:

- + 100% kết quả giải quyết TTHC từ năm 2024 được số hóa và cập nhật trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.
- + Tổ chức thu thập, tổng hợp khối lượng kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực.
- + Tổ chức triển khai quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại cơ quan hành chính.
- + Hoàn thiện, nâng cấp, điều chỉnh quản lý dữ liệu điện tử cá nhân, tổ chức trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính huyện Đắk Glong.

Ngày 02/1/2024, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Công văn số 07/UBND-VP về việc triển khai công tác số hóa trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

2. Đáp ứng yêu cầu chức năng của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC huyện Đắk Glong

Huyện Đắk Glong đã hoàn thành hợp nhất Cổng dịch vụ công và Hệ thống Một cửa điện tử tỉnh xuống huyện, xã với tên miền: dichvucong.daknong.gov.vn.

1.1. Cung cấp đầy đủ các thông tin về thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến.

1.2. Định danh và xác thực điện tử: Hệ thống TTHC Tỉnh thực hiện định danh và xác thực dùng chung Cổng dịch vụ công quốc gia.

1.3. Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến: Người dân có thể nộp hồ sơ trực tuyến từ Hệ thống TTHC Tỉnh hoặc Cổng dịch vụ công quốc gia. Năm 2024, đã tiếp nhận và xử lý 15334 hồ sơ (chiếm tỷ lệ 90,6%).

1.4. Các hồ sơ đều được ghi nhận quá trình giải quyết từ tiếp nhận đến trả kết quả với mã hồ sơ được sinh tự động theo quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ theo bảng tiến trình ghi nhận từng bước luân chuyển hồ sơ và thông tin lưu trữ lịch sử của việc giải quyết hồ sơ.

1.5. Tra cứu thông tin theo mức độ xác thực:

- Tra cứu thông tin không đòi hỏi mức xác thực: Có nhiều phương thức tra cứu thông tin hồ sơ không qua xác thực, đó là tra cứu từ Hệ thống TTHC Tỉnh; tra cứu Cổng dịch vụ công quốc gia. Các thông tin được cung cấp gồm: mã số hồ sơ, tên hồ sơ, chủ hồ sơ, ngày nộp, tình trạng xử lý hồ sơ.

- Tra cứu thông tin đã được xác thực: Người dân đăng nhập vào Hệ thống TTHC Tỉnh. Đối với mức độ này, hệ thống cung cấp thông tin của hồ sơ, bao gồm thành phần và kết quả giải quyết hồ sơ; tình trạng xử lý hồ sơ; tiến trình xử lý hồ sơ nhưng không có thông tin người xử lý hồ sơ; ý kiến trao đổi giữa Bộ phận một cửa và người làm hồ sơ; đánh giá kết quả giải quyết hồ sơ.

1.6. Hướng dẫn hỗ trợ thực hiện TTHC trên giao diện của Hệ thống TTHC Tỉnh.

1.7. Hoàn thành kết nối thanh toán trực tuyến với Cổng dịch vụ công quốc gia. Tổng số TTHC đã triển khai tích hợp với Cổng dịch vụ công quốc gia là 256 thủ tục hành chính cấp huyện, 143 thủ tục hành chính cấp xã.

1.8. Tiếp nhận phản ánh kiến nghị: Tổ chức, cá nhân có thể thực hiện phản ánh kiến nghị trên hệ thống của tỉnh. Hệ thống sẽ chuyển ý kiến phản ánh về huyện để xử lý.

1.9. Hoàn thành kết nối với các cơ sở dữ liệu: Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Cơ sở dữ liệu quốc gia về doanh nghiệp; Cơ sở dữ liệu quốc gia về hộ tịch; Cơ sở dữ liệu quốc gia về cấp phiếu lý lịch tư pháp; Cơ sở dữ liệu quốc gia về VBQLPL; Cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm xã hội; Cơ sở dữ liệu quốc gia về giá; Cơ sở dữ liệu về đăng kiểm phương tiện; Hệ thống cấp mã số quan hệ ngân sách; Hệ thống Danh mục dùng chung.

1.10. Hoàn thành bổ sung các tính năng số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC:

- Hoàn thành kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để lấy thông tin điền vào ô xử lý thủ tục hành chính của công chức.

- Lưu trữ giấy tờ thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC (được ký số) trên Hệ thống TTHC Tỉnh và kho dữ liệu tổ chức, cá nhân trong tài khoản của tổ chức, công dân.

- Hoàn thành kết quả danh mục giấy tờ và danh mục kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Đồng bộ được kết quả giải quyết và thành phần hồ sơ về Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Tuy nhiên, chưa thực hiện sử dụng lại giấy tờ đã được số hóa. Do Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông đang triển khai chưa đưa vào khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong giải quyết thủ tục hành chính, nhất là phục vụ cho nhu cầu sử dụng lại giấy tờ kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa trong giải quyết TTHC (đồng bộ lại kho hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo định danh của công dân). Bên cạnh đó danh mục kết quả giải quyết TTHC, chưa có api đồng bộ lại thông tin số hóa hồ sơ, giấy tờ về Cổng dịch vụ công quốc gia theo định danh công dân và mã danh mục giấy tờ, kết quả giải quyết.

3. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn huyện:

100% cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND cấp xã, ban hành Kế hoạch thực hiện số hóa hồ sơ, thủ tục hành chính.

Kết quả thực hiện số hóa theo Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công của huyện Đắk Glong, tỷ lệ năm 2024 đã thực hiện lưu trữ thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống DVC. 7/7 UBND cấp xã trên địa bàn huyện triển khai thực hiện chứng thực điện tử. Năm 2024, trên địa bàn huyện đã chứng thực thường xuyên.

Hiện tại, việc lưu trữ hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và kho dữ liệu của tổ chức và công dân đều được thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết Thủ

tục hành chính tỉnh. Để nâng cao hiệu quả và đáp ứng về hạ tầng lưu trữ dữ liệu cũng như quản lý, khai thác, chia sẻ dữ liệu số hóa, Tỉnh đang triển khai dự án Xây dựng kho dữ liệu dùng chung và nền tảng dữ liệu mở tỉnh Đắk Nông. Trong đó, có phân hệ: Xây dựng hệ thống lưu trữ cơ quan và xây dựng phần mềm số hóa giải quyết thủ tục hành chính. Thời gian triển khai thực hiện dự án: 2022-2025.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Huyện đã chỉ đạo quyết liệt việc triển khai thực hiện công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ; đồng thời công tác phối hợp giữa các phòng, ban, đơn vị, Ủy ban nhân các xã nhĩp nhàn, bám sát chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Tỉnh trong triển khai thực hiện nhiệm vụ.

Các đơn vị, địa phương kịp thời ban hành Kế hoạch số hóa, rà soát khối lượng kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực, xây dựng quy trình triển khai thực hiện đảm bảo tiến độ.

2. Tồn tại, hạn chế

Công tác rà soát kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực gặp nhiều khó khăn do đa số kết quả trước đó đã trả bản gốc cho người dân, bộ phận chuyên môn chỉ lưu lại bản photo.

Do chưa có quy định về chi phí thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực nên các đơn vị, địa phương gặp nhiều khó khăn, lúng túng trong việc dự trù kinh phí cho công tác này.

III. PHƯƠNG HƯỚNG THỰC HIỆN TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục nâng cấp hoàn thiện, bổ sung chức năng phục vụ công tác số hóa và sử dụng lại kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC. Triển khai dự án Xây dựng kho dữ liệu dùng chung và nền tảng dữ liệu mở tỉnh Đắk Nông đảm bảo thời gian và tiến độ, hiệu quả trong công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

2. Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, giám sát, hướng dẫn các đơn vị, địa phương trong công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC, hướng đến tiếp nhận, xử lý hồ sơ không phụ thuộc địa giới hành chính.

3. Chuẩn bị các điều kiện về cơ sở vật chất, trang thiết bị, nguồn nhân lực phục vụ cho công tác số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực; đảm bảo

thực hiện hoàn thành nhiệm vụ số hóa hồ sơ, giấy tờ, đảm bảo tiến độ theo kế hoạch đề ra giai đoạn 2022-2025. Đối với năm 2024, đảm bảo 100% kết quả giải quyết TTHC được ký số và cập nhật lên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của Tỉnh. Phân đầu hoàn thành số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Kiến nghị Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông sớm ban hành hướng dẫn cụ thể về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Ban hành văn bản hướng dẫn lập chi phí thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực.

Trên đây là báo cáo về việc số hóa thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện Đắk Glong. Kính đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông xem xét, tổng hợp báo cáo theo quy định.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, PCT UBND huyện;
- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- Lưu: VT, VP(T).

CHỦ TỊCH

Ký bởi: Ủy ban nhân dân huyện Đắk Glong
Cơ quan: Tỉnh Đắk Nông
Thời gian ký: 25/12/2024 09:57:51



Trần Nam Thuận