

Số: 252/BC-UBND

Đắk Som, ngày 27 tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả của sáng kiến có hiệu quả áp dụng, khả năng nhân rộng trên địa bàn huyện Đắk Glong, tỉnh Đắk Nông.

Kính gửi: Hội đồng xét công nhận hiệu quả áp dụng, khả năng nhân rộng của sáng kiến; hiệu quả áp dụng, phạm vi ảnh hưởng của đề tài khoa học, đề án khoa học, công trình khoa học và công nghệ trên địa bàn huyện.

1. Tên sáng kiến: “Tăng cường triển khai sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Đắk Glong”.

2. Lĩnh vực áp dụng sáng kiến: Cải cách hành chính.

3. Số quyết định công nhận sáng kiến: Quyết định số 02a/QĐ-VP ngày 14/2/2024 của Chánh Văn phòng HĐND&UBND huyện Đắk Glong, Chủ tịch HĐ sáng kiến cơ sở về việc công nhận hiệu quả áp dụng, khả năng nhân rộng của sáng kiến trên địa bàn huyện Đắk Glong năm 2024.

4. Tác giả:

- Họ và tên: Trần Nam Thuần; Giới tính: Nam
- Năm sinh: 30/03/1970
- Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ chuyên ngành Kinh tế nông nghiệp.
- Số điện thoại: 0913464768
- Địa chỉ mail: thuantn.dakglong@daknong.gov.vn
- Chức vụ, đơn vị công tác: Phó Bí thư, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Đắk Glong, tỉnh Đắk Nông.
- Tỷ lệ đóng góp tạo ra sáng kiến (%): 35%

***Đồng tác giả thứ nhất:**

- Họ và tên: Nguyễn Văn Hùng; Giới tính: Nam;

- Năm sinh: 15/05/1982
- Trình độ chuyên môn: Cử nhân Hành chính.
- Số điện thoại: 0945114848
- Địa chỉ mail:
- Chức vụ, đơn vị công tác: Chánh Văn phòng HĐND&UBND huyện Đắk Glong, tỉnh Đắk Nông.
- Tỷ lệ đóng góp tạo ra sáng kiến (%): 33%

***Đồng tác giả thứ hai:**

- Họ và tên: Lê Vinh Kiên; Giới tính: Nam
- Năm sinh: 1991
- Trình độ chuyên môn: Cao Đẳng Sư phạm Âm nhạc.
- Số điện thoại: 0374.95.97.03
- Địa chỉ mail: kienlv.dakglong@daknong.gov.vn
- Chức vụ, đơn vị công tác: Viên chức biệt phái Văn phòng HĐND&UBND huyện Đắk Glong, tỉnh Đắk Nông.
- Tỷ lệ đóng góp tạo ra sáng kiến (%): 32%

5. Trình bày kết quả của sáng kiến đạt được ở phạm vi cơ sở và đã nhân rộng (hoặc có khả năng đạt được ở phạm vi toàn tỉnh)

5.1. Về hiệu quả đạt được của sáng kiến ở phạm vi cơ sở và có khả năng đạt được ở phạm vi toàn tỉnh.

Sáng kiến: **“Tăng cường triển khai sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Đắk Glong”**: đã được áp dụng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện và cấp xã. Kết quả đạt được sau áp dụng sáng kiến như sau:

Đánh giá kết quả của việc áp dụng thử và dự kiến được kết quả sau khi áp dụng chính thức giải pháp ở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện. Cụ thể:

- Góp phần nâng cao trình độ nhận thức của lực lượng cán bộ công chức, viên chức, người dân trên địa bàn huyện về Sử dụng chữ ký số để thực hiện các thủ tục hành chính trên dịch vụ công trực tuyến. Thực hiện có hiệu quả công tác phối hợp

tổ chức hoạt động giữa các ngành, đoàn thể xã trong công tác chuyển đổi số và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến.

- Tăng cường niềm tin của Nhân dân đối với Cấp ủy, chính quyền địa phương góp phần phát huy vai trò của nhân dân trong cải cách hành chính, chuyển đổi số và xây dựng nông thôn mới.

- Tỷ lệ thủ tục hành chính trực tuyến phát sinh trên địa bàn huyện sẽ tăng cao, tỷ lệ người dân tiếp cận thủ tục hành chính trực tuyến nhiều hơn, thực hiện tốt công tác định danh điện tử, chữ ký số, thanh toán trực tuyến góp phần xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, công dân số trên địa bàn.

- Gắn công tác hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước đến với nhân dân;

- Tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến có nhiều lợi ích đối với nhân dân và cơ quan nhà nước: giảm thời gian, chi phí đi lại; tăng tính công khai, minh bạch; thời gian giao dịch 24/7; tránh tình trạng nhũng nhĩnh, quan liêu; cắt giảm chi phí cho cơ quan nhà nước; giúp cơ quan nhà nước quản lý khoa học và hiệu quả hơn.

Kết quả:

- Tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến tại **Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính xã Đăk Som, huyện Đăk Glong.**

- + Năm 2023: 82/1097 đạt 7.5%.

- + Năm 2024: 355/1004 đạt 35.4%.

Tỷ lệ tăng 28%

5.2. Về khả năng nhân rộng của giải pháp ở phạm vi cơ sở và có khả năng nhân rộng được ở phạm vi toàn tỉnh.

Sau thời gian áp dụng chính thức giải pháp ở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện và cấp xã và đạt được một số hiệu quả trong nâng cao chất lượng trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện, tôi kiến nghị sáng kiến nên nhân rộng, áp dụng rộng rãi trong phạm vi toàn tỉnh trong thời gian tới.

THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ
NƠI TÁC GIẢ SÁNG KIẾN
CÔNG TÁC/ ÁP DỤNG SÁNG KIẾN
(Xác nhận và ký tên, đóng dấu)

Trần Nam Thuận



Lê Văn Đại