

Số: 314.../TXL

Đắk Glong, ngày 03 tháng 12 năm 2024

THƯ XIN LỖI

Về việc giải quyết chậm thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai

Kính gửi: Bà H' Bun Niê.

Địa chỉ tại bon B' Dong, xã Đắk Som, huyện Đắk Glong, tỉnh Đắk Nông.

Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai Đắk Glong nhận được hồ sơ cấp mới giấy chứng nhận lần đầu của bà H' Bun Niê do bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả huyện Đắk Glong chuyển đến. Sau khi tiếp nhận, Chi nhánh tiến hành kiểm tra hồ sơ, lồng ghép bản đồ, tra cứu hồ sơ địa chính mất nhiều thời gian dẫn đến việc chuyển trả hồ sơ chậm trễ so với thời gian quy định. Do đó Đơn vị gửi lời xin lỗi tới bà H' Bun Niê mong được sự cảm thông.

Thời gian tới, Đơn vị sẽ khắc phục khó khăn để thực hiện tốt hơn nữa việc giải quyết hồ sơ cho công dân, tránh tình trạng chậm trễ hồ sơ tương tự.

Xin chân thành cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ phận TN & TKQ huyện;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

K.T. GIÁM ĐỐC

PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Văn Páng