

Số: 300.../TXL

Đắk Glong, ngày 20 tháng 11 năm 2024

THƯ XIN LỖI

Về việc giải quyết chậm thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai

Kính gửi: Ông Nguyễn Ngọc Anh, địa chỉ: Bon R' Bút, xã Quảng Sơn, huyện Đắk Glong, tỉnh Đắk Nông

Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Đắk Glong nhận được hồ sơ cấp đổi Giấy chứng nhận của ông Nguyễn Ngọc Anh, sinh năm 1977, CCCD số: 075 077 001 007, địa chỉ thường trú Bon R' Bút, xã Quảng Sơn, huyện Đắk Glong, tỉnh Đắk Nông do Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện Đắk Glong chuyển đến.

Sau khi tiếp nhận, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Đắk Glong nhận thấy hồ sơ có tính chất phức tạp, một số nội dung trên hồ sơ chưa được làm rõ cần tiến hành kiểm tra hồ sơ địa chính, xác định vị trí lồng ghép tư liệu bản đồ để có căn cứ cho việc xử lý hồ sơ. Do đó, việc chuyển trả hồ sơ có sự chậm trễ so với quy định và đã gây phiền hà đến gia đình. Vậy, Đơn vị gửi lời xin lỗi tới ông Nguyễn Ngọc Anh, rất mong được sự cảm thông.

Thời gian tới, Đơn vị sẽ khắc phục khó khăn để thực hiện tốt hơn nữa việc giải quyết hồ sơ cho công dân, tránh tình trạng chậm trễ hồ sơ tương tự.

Xin chân thành cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND huyện;
- Bộ phận TN & TKQ huyện;
- Lưu: VT.(Đ/C Bình)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Văn Sáng