

Số: /BC-UBND

Đắk Glong, ngày tháng 10 năm 2024

BÁO CÁO**Kết quả thực hiện Kế hoạch cao điểm cấp căn cước công dân đợt 2**

Thực hiện Kế hoạch 580/KH-UBND, ngày 05 tháng 9 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông về việc Mở đợt cao điểm cấp thẻ căn cước, giấy chứng nhận căn cước và đăng ký, kích hoạt định danh điện tử cho công dân trên địa bàn tỉnh Đắk Nông, qua công tác triển khai UBND huyện Đắk Glong báo cáo kết quả cụ thể như sau:

1. Công tác tham mưu, triển khai, đôn đốc:

- Căn cứ các nội dung của Luật Căn cước và tình hình thực tế tại địa bàn huyện Đắk Glong, Kế hoạch số 158/KH-UBND ngày 02/8/2024 của Ủy ban nhân dân huyện về việc mở đợt cao điểm triển khai cấp thẻ căn cước, giấy chứng nhận căn cước; đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử chào mừng kỷ niệm 79 năm ngày Quốc khánh nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam (02/9/1945-02/9/2024). Đã phân công trách nhiệm cho từng cơ quan, đơn vị, từng xã, triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm đảm bảo thu nhận tối đa hồ sơ căn cước và kích hoạt định danh điện tử trên địa bàn từ ngày 02/8/2024 đến ngày 07/9/2024.

- Thực hiện 02 Kế hoạch, Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành, UBND các xã triển khai các lực lượng phối hợp trong tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân liên hệ cấp căn cước và kích hoạt định danh điện tử. Từ đó, số lượng công dân chủ động liên hệ cấp căn cước và thu nhận hồ sơ định danh điện tử trên địa bàn luôn đảm bảo theo yêu cầu cấp và chỉ tiêu đề ra.

- Giao Công an huyện bố trí và thông báo lịch cấp căn cước ở từng địa bàn, bố trí lực lượng thu nhận hồ sơ cấp căn cước, hồ sơ định danh điện tử, đảm bảo hoàn thành và vượt các chỉ tiêu đề ra.

- Chỉ đạo Ủy ban nhân dân các xã huy động lực lượng, triển khai thực hiện các nội dung chỉ đạo của UBND một cách tích cực, hiệu quả. Cả hệ thống chính trị cơ sở vào cuộc.

Kết quả các mặt công tác cụ thể theo chỉ tiêu đề ra*** Chỉ tiêu:**

Số công dân chưa cấp thẻ căn cước tính đến ngày 09/9/2024 theo chỉ tiêu, căn cứ theo dõi trên phân hệ DC01 mở rộng thuộc hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên địa bàn từng xã, theo từng độ tuổi cụ thể như sau:

STT	Đơn vị	Tổng chỉ tiêu tính	Độ tuổi	Độ tuổi từ 6	Độ tuổi	Ghi
-----	--------	--------------------	---------	--------------	---------	-----

		đến 09/9/2024	dưới 6T	đến dưới 14	trên 14	chú
1	xã Quảng Khê	1744	470	1022	252	
2	xã Đăk Plao	754	234	336	184	
3	xã Đăk Som	4335	1464	2558	313	
4	xã Đăk Ha	2273	544	960	769	
5	xã Quảng Sơn	4866	1631	2944	291	
6	xã Đăk R'măng	2810	730	1855	225	
7	xã Quảng Hòa	2119	149	1755	215	
Tổng toàn huyện		18901	5222	11430	2249	

*** Kết quả cụ thể:**

a. Về công tác cấp căn cước:

Tính đến 09/10/2024 trên địa bàn huyện đã **thu nhận hơn 8000 hồ sơ**, trong đó đã được **duyet cấp 7.114 hồ sơ** (dưới 6 tuổi: 996 hồ sơ; 06 đến dưới 14 tuổi: 5.720 hồ sơ; từ đủ 14 tuổi trở lên: 398 hồ sơ), số liệu công dân chưa cấp căn cước hiện tại còn tồn trên phân hệ DC01 thuộc hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, số liệu cụ thể từng xã hiện còn như sau:

STT	Đơn vị	Tổng chỉ tiêu tính đến 09/10/2024	Độ tuổi dưới 6T	Độ tuổi từ 6 đến dưới 14	Độ tuổi trên 14	Ghi chú
1	xã Quảng Khê	449	19	274	156	
2	xã Đăk Plao	274	22	74	178	
3	xã Đăk Som	3.041	1469	1.722	213	
4	xã Đăk Ha	1.757	516	494	753	
5	xã Quảng Sơn	3.252	1.493	1.517	242	
6	xã Đăk R'măng	2.368	667	1.500	201	
7	xã Quảng Hòa	285	49	129	107	
Tổng toàn huyện		11.787	4226	5.710	1.851	

Trong đó 03 xã Quảng Khê, Quảng Hòa, Đăk Plao đã hoàn thành 100% việc thu nhận hồ sơ đối với công dân có mặt tại địa bàn đủ điều kiện cấp căn cước, đối với số chỉ tiêu còn lại đã có báo cáo lý do không thể thu nhận đối với từng trường hợp cụ thể:

- Xã Quảng Khê: Tổng số còn 449

+ Đã thu nhận: 138 trường hợp.

+ Chết chưa xóa tử: 21;

+ Chấp hành án: 06;

+ Trùng đã lập hồ sơ đề nghị xóa: 68;

+ Sai cấu trúc chờ hủy số: 09;

+ Vắng rõ nơi đến: 202 (đã trao đổi công dân liên hệ đơn vị gần nơi cư trú để hỗ trợ cập nhật nơi ở hiện tại và liên hệ thu nhận hồ sơ căn cước).

+ Vắng không rõ nơi đến: 69 (đã yêu cầu Công an xã cập nhật biến động, thực hiện quy trình xác minh, xử lý theo quy định).

+ Lý do khác: 05 (2 bại liệt- bị não, 01 tâm thần, 01 bị thương đang bó bột tay, 01 trường hợp không khai thác được hồ sơ do đang được Công an xã Lộc Thành, Bảo Lâm, Lâm Đồng thao tác sửa trước khi chuyển khẩu chưa hoàn thành).

- Xã Quảng Hòa: tổng số còn 285

+ Đã thu nhận 115 trường hợp.

+ Chết chưa xóa tử: 12;

+ Trùng đã lập hồ sơ đề nghị xóa: 36;

+ Sai cấu trúc chờ hủy số: 03;

+ Vắng rõ nơi đến: 75 (đã trao đổi công dân liên hệ đơn vị gần nơi cư trú để hỗ trợ cập nhật nơi ở hiện tại và liên hệ thu nhận hồ sơ căn cước).

+ Vắng không rõ nơi đến: 36 (đã yêu cầu Công an xã cập nhật biến động, thực hiện quy trình xác minh, xử lý theo quy định).

+ Lý do khác: 08 (03 trường hợp không được cấp nhưng không khai thác được hồ sơ, 05 trường hợp tàn phế- bệnh tật đã liên hệ thu nhận nhưng không thể thu nhận).

- Xã Đăk Plao: tổng số còn 274

+ Đã thu nhận: 43 hồ sơ

+ Trùng đề nghị xóa: 71

+ Chấp hành án: 02

+ Chết chưa xóa tử: 01

+ Vắng biết nơi đến: 06

+ Vắng không rõ: 127

+ Lý do khác: 24 (đã thu nhận nhưng sinh trắc không đạt 04, chờ xóa trùng hồ sơ sai 01, không chịu liên hệ làm 19).

b. Về công tác kích hoạt định danh điện tử:

STT	Đơn vị	Mức 1			Mức 2			Ghi chú
		Tổng kích hoạt tính đến 09/9	Tổng kích hoạt tính đến 09/10	Số hiện Chưa KH	Tổng kích hoạt tính đến 09/9	Tổng kích hoạt tính đến 09/10	Số hiện chưa KH	
1	xã Quảng Khê	283	350	63	5772	6.266	445	
2	xã Đăk Plao	51	73	19	1543	1.650	107	

3	xã Đăk Som	104	157	35	5046	5.613	428	
4	xã Đăk Ha	352	414	48	3553	4.484	664	
5	xã Quảng Sơn	968	1.097	150	6519	7.725	957	
6	xã Đăk R'măng	168	222	59	3078	3.598	526	
7	xã Quảng Hòa	613	655	40	2255	2.528	265	
Tổng toàn huyện		2538	2.967	414	27767	31865	3.392	

Hiện tại số chưa kích hoạt đa số là công dân đã bỏ số điện thoại hoặc thay thế số điện thoại, do vậy Công an huyện đang thực hiện các bước để hướng dẫn công dân đăng ký thay thế số điện thoại theo quy định.

2. Nhận xét đánh giá:

a. Ưu điểm:

- Các cơ quan, đơn vị, chính quyền các xã cơ bản nắm rõ ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cấp căn cước, kích hoạt định danh điện tử và các nhiệm vụ do UBND huyện và Tổ công tác Đề án 06 cấp huyện triển khai, từ đó đã thực hiện tốt công tác tuyên truyền, vận động người dân chủ động liên hệ cấp căn cước theo quy định. Một số xã đã huy động tối đa lực lượng triển khai các giải pháp, tuyên truyền vận động cấp căn cước, kích hoạt định danh điện tử, phối hợp với tổ cấp căn cước trong quá trình tổ công tác của Công an huyện triển khai công tác tại xã. Từ đó, kết quả các mặt công tác có nhiều mặt nổi trội.

- Lực lượng Công an huyện đã phối hợp chặt chẽ với Ủy ban nhân dân các xã, triển khai các giải pháp công tác trên tinh thần tích cực, khẩn trương, thực hiện thu nhận hồ sơ căn cước, định danh điện tử cả ngày lẫn đêm, kể cả thứ bảy, chủ nhật.

- Kết quả công tác vượt chỉ tiêu theo hiện Kế hoạch 580/KH-UBND, ngày 05 tháng 9 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông.

b. Tồn tại, hạn chế:

- Công tác triển khai thu nhận được thực hiện thường xuyên, tuy nhiên kết quả công tác hàng ngày vẫn chưa đảm bảo thu nhận số lượng tối đa cho công dân trên địa bàn, từ đó vẫn còn tình trạng người dân phải chờ đợi lâu trong quá trình cấp căn cước.

- Một số cơ quan, đơn vị nắm và triển khai các quy định của Luật và Nghị định hướng dẫn chưa linh hoạt, dẫn đến vẫn còn tình trạng yêu cầu công dân chỉ xuất trình thẻ căn cước để giải quyết các chế độ, làm hồ sơ nhập học,... Do vậy, dẫn đến nhu cầu cấp căn cước trong từng thời điểm nâng cao, phải triển khai các giải pháp tuyên truyền hướng dẫn song hành với công tác thu nhận hồ sơ, dẫn tới kết quả đạt được chưa cao.

- Ủy ban nhân dân một số xã chưa huy động lực lượng tại cơ sở để triển khai các giải pháp theo chức năng, dẫn tới kết quả đạt được chưa cao, cụ thể như:

+ Chưa thực hiện tốt công tác rà soát số công dân trên địa bàn hiện chưa cấp căn cước, báo cáo đánh giá trước khi tổ máy tới thực hiện công tác cấp tại cơ sở;

+ Chưa thực hiện tốt công tác làm sạch dữ liệu dân cư, do vậy vẫn còn rất nhiều trường hợp thiếu trường thông tin (*thiếu ngày tháng sinh, thông tin cha, mẹ, người giám hộ,...*), sai lệch thông tin (*Sai cấu trúc số định danh so với dữ liệu dân cư*) dẫn tới không thể thu nhận hồ sơ theo quy định.

3. Nguyên nhân tồn tại, hạn chế:

a. Nguyên nhân chủ quan:

- Lãnh đạo một số đơn vị, địa phương chưa nắm rõ các quy định của Luật và Nghị định hướng dẫn thi hành, do đó chưa hướng dẫn người dân thực hiện các giải pháp khác thay thế thẻ căn cước, do đó có thời điểm số lượng công dân liên hệ cấp căn cước đông, khó thể thu nhận hết để giải quyết nhu cầu công dân.

- Lãnh đạo một số đơn vị và một số xã chưa bám sát yêu cầu, nhiệm vụ phân công ban hành kèm theo kế hoạch, dẫn tới kết quả công tác rà soát, tuyên truyền, hướng dẫn thu nhận hồ sơ cấp căn cước đối với công dân trên địa bàn chưa cao.

- Do địa bàn có tỷ lệ người đồng bào dân tộc thiểu số rất cao, một số địa bàn sinh sống không tập trung đường sá đi lại khó khăn (Đắc R'Măng, Quảng Hoà..)

b. Nguyên nhân khách quan:

- Hệ thống đường truyền mạng thu nhận hồ sơ căn cước và dữ liệu dân cư thường xuyên trục trặc, gián đoạn, dẫn tới quá trình thu nhận hồ sơ cấp chưa đảm bảo tính thường xuyên, liên tục;

- Máy thu nhận vân tay đã được sửa chữa tuy nhiên chất lượng thiết bị thay thế thấp, dẫn tới quá trình thu nhận hồ sơ khó khăn, trong đó có 01 máy hầu như quá trình thu nhận đường vân phải thực hiện ít nhất 3 lần mới thu nhận được theo quy định. Bên cạnh đó, nhiều trường hợp đã thu nhận hồ sơ truyền đi Trung ương nhưng không được cấp do sinh trắc không đạt chuẩn, phải tiến hành thu nhận lại.

- Lực lượng thực hiện công tác QLHC tại đơn vị (Đội QLHC và Công an các xã) còn mỏng, một số đồng chí tham gia học tập để triển khai công tác (03 cán bộ Đội QLHC, 05 đồng chí Trưởng Công an xã, 07 đồng chí cán bộ Công an xã) trong khi nhiệm vụ công tác khác trong thời điểm triển khai kế hoạch nhiều, dẫn đến ảnh hưởng quá trình triển khai các giải pháp công tác.

- Thời tiết mưa kéo dài, dân cư trên địa bàn đa số tham gia sản xuất nông nghiệp, trong khi đó đang trong thời điểm thực hiện mùa vụ, do vậy quá trình tuyên truyền thu nhận hồ sơ cũng gặp không ít khó khăn.

4. Một số nội dung cần thực hiện trong thời gian tới:

- Tiếp tục chỉ đạo lực lượng Công an theo dõi diễn biến hồ sơ thu nhận đã truyền ra Trung ương để kịp thời thông báo số công dân đã thu nhận hồ sơ nhưng không được cấp và bố trí tổ máy thu nhận lại hồ sơ theo quy định. Bên cạnh đó, tiếp tục triển khai các giải pháp trong đăng ký quản lý cư trú để trao đổi, xử lý hồ sơ các công dân vắng mặt không rõ nơi đến theo quy trình hướng dẫn của C06 và Luật Cư trú theo quy định.

- Tiếp tục triển khai công tác rà soát, tuyên truyền, vận động và thu nhận hồ sơ để thực hiện công tác cấp Căn cước cho công dân trên toàn địa bàn huyện, đảm bảo 100% công dân đủ điều kiện đang cư trú trên địa bàn đều được thu nhận hồ sơ trước tháng 12/2024.

- Giao Phòng Nội vụ, Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện phối hợp với Công an huyện thực hiện công tác thi đua khen thưởng, nhằm động viên các tập thể, cá nhân trong việc triển khai 02 Kế hoạch cao điểm của UBND huyện và UBND tỉnh theo quy định.

5. Kiến nghị, đề xuất:

- Kính đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh, Công an tỉnh cần triển khai công tác thi đua, khen thưởng kịp thời để động viên lực lượng triển khai công tác tuyên truyền, thu nhận hồ sơ căn cước và kích hoạt định danh điện tử.

- Ban hành văn bản triển khai thống nhất giữa các ngành theo từng lộ trình để đảm bảo vừa hoàn thành các chỉ tiêu đề ra, vừa giảm tải áp lực trong từng thời điểm cho cấp cơ sở, nhất là đối với các cơ quan chịu trách nhiệm chính trong công tác thu nhận hồ sơ căn cước, tài khoản định danh điện tử.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác triển khai kế hoạch mở đợt cao điểm triển khai cấp thẻ căn cước, giấy chứng nhận căn cước; đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử chào mừng kỷ niệm 79 năm ngày Quốc khánh nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam (02/9/1945-02/9/2024) trên địa bàn huyện Đắk Glong báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông, Công an tỉnh Đắk Nông theo dõi, chỉ đạo.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh (báo cáo);
- Công an tỉnh (theo dõi);
- Thường trực huyện ủy (theo dõi);
- Chủ tịch UBND huyện (theo dõi);
- Các đ/c PCT UBND huyện (theo dõi);
- Công an các xã trên địa bàn (thực hiện);
- Lưu CAH, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Nam Thuận