

Số: /KH-UBND

Đắk Glong, ngày tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong dịp tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023

Nhằm đảm bảo tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện trước, trong và sau thời gian nghỉ tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023, Ủy ban nhân dân huyện Đắk Glong ban hành Kế hoạch tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tăng cường và nâng cao hiệu quả tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện; hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp vượt cấp tên Trung ương, lên tỉnh trong dịp tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023.

2. Bảo đảm quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật. Tăng cường phối hợp chặt chẽ và kịp thời giữa các phòng, ban, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; không để các phần tử xấu lợi dụng kích động, lôi kéo gây mất trật tự an ninh an toàn trên địa bàn.

3. Quán triệt đầy đủ và thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và của huyện, tăng cường trao đổi thông tin để chủ động xử lý tình hình khiếu kiện đông người, phức tạp; kịp thời xử lý các tình huống đoàn khiếu kiện đông người, kéo lên Trung ương, lên tỉnh.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã

- Thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành. Tăng cường đối thoại với công dân, tập trung giải quyết dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền; các vụ việc được Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện giao đảm bảo kịp thời, đúng quy định; nhất là các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; các Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Chủ động theo dõi, nắm tình hình khiếu nại, tố cáo ngay khi vừa mới phát sinh; kịp thời giải quyết đúng thời hạn quy định và nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo hạn chế công dân khiếu kiện vượt cấp ra Trung ương, tỉnh; đối với vụ việc có nhiều tình tiết phức tạp, chưa giải quyết, phải sớm gặp gỡ người khiếu nại, tố cáo để giải thích, trả lời công khai, kịp thời cho dân biết.

- Trường hợp có đoàn đông người, công dân của địa phương mình kéo ra Trung ương, tỉnh khiếu kiện phải cử lãnh đạo, cán bộ có liên quan tham gia phối hợp với Thanh tra huyện, Ban Tiếp công dân huyện và các đơn vị có liên quan vận động, tuyên truyền, thuyết phục đưa công dân trở về địa phương.

2. Ban Tiếp công dân huyện

- Chủ động phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh để nắm nhân thân, địa chỉ công dân khiếu kiện vượt cấp, đồng thời, tham mưu Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo Chủ tịch UBND xã, nơi công dân cư trú hoặc nơi có vụ việc khiếu kiện thành lập Tổ công tác trực tiếp ra tỉnh để vận động và đưa người dân trở về địa bàn.

- Phối hợp với Thanh tra huyện, các phòng, ban, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, phát hiện kịp thời những nơi, những vụ việc có yếu tố xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp có nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh trật tự chung trên địa bàn huyện để tham mưu, đề xuất kịp thời với Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện có biện pháp chỉ đạo xử lý giải quyết dứt điểm, không để phát sinh thành “điểm nóng” về khiếu kiện.

3. Thanh tra huyện

- Chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện kiểm tra, đôn đốc các phòng, ban, UBND các xã trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định của pháp luật; theo dõi, tổng hợp các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp mới phát sinh để kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo giải quyết.

- Phối hợp với các phòng, ban, đơn vị của huyện và Ủy ban nhân dân các xã thường xuyên rà soát, theo dõi, nắm diễn biến tình hình khiếu kiện trên địa bàn để đôn đốc, hướng dẫn giải quyết và xử lý theo quy định.

4. Công an huyện

Theo dõi, rà soát, nắm bắt tình hình, diễn biến khiếu kiện ở các địa phương, chủ động bố trí lực lượng, có phương án bảo đảm an ninh trật tự, xử lý những tình huống phức tạp, tập trung khiếu kiện đông người để kịp thời xử lý đối với các đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để có hành vi gây rối trật tự công cộng, xúc phạm danh dự, nhân phẩm đối với công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, xâm phạm tài sản của Nhà nước, của cá nhân hoặc cố tình lợi dụng dân chủ và quyền khiếu nại, tố cáo của công dân để gây rối tại các Nơi tiếp công dân; xử lý nghiêm các đối tượng cầm đầu, xúi giục tập trung đông người, khiếu nại gây mất an ninh, trật tự tại địa phương.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trên cơ sở Kế hoạch này, Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã theo chức năng nhiệm vụ tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả của cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

2. Thanh tra huyện, Ban Tiếp công dân huyện, các phòng, ban, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã phối hợp chặt chẽ trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời báo cáo Thường trực Huyện ủy, Ủy ban nhân dân huyện xin ý kiến chỉ đạo khi phát sinh sự việc phức tạp.

3. Giao Thanh tra huyện có trách nhiệm đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp và báo cáo UBND huyện việc triển khai và thực hiện Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong dịp tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023, yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã chủ động triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- Công an huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Các Phòng, Ban, đơn vị;
- UBND các xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Trần Nam Thuận